

PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE PLAZAS
MEDIANTE **TURNO LIBRE** PARA EL PERSONAL
LABORAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA

Orden de 27 de diciembre de 2013
(D.O.E. nº 249, de 30 de diciembre de 2013)

Categoría: Camarero/a – Limpiador/a

EXAMEN TIPO I

APLAZADO



Proceso selectivo para la provisión de plazas mediante **TURNO LIBRE** para el personal laboral al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura

Camarero – Limpiador - APLAZADO

Orden de 27 de diciembre de 2013 (D.O.E. N° 249, de 30 de diciembre de 2013)

Primer Ejercicio

1. ¿Cómo se denomina la Sección I^a, del capítulo segundo, del Título I, de la Constitución Española?
 - a) De los derechos y deberes fundamentales.
 - b) De los derechos fundamentales y de las libertades públicas.
 - c) De los derechos y deberes de los ciudadanos.
 - d) Derechos y libertades.

2. Según el art. 148 de la Constitución Española, las CC.AA. podrán asumir competencias en:
 - a) Ferias interiores.
 - b) Hacienda general y Deuda del Estado.
 - c) Fomento y coordinación general de la investigación científica y técnica.
 - d) Régimen aduanero y arancelario; comercio exterior.

3. La libertad sindical que reconoce la Constitución Española en su artículo 28, no comprende:
 - a) El derecho a fundar sindicatos.
 - b) El derecho de los sindicatos a formar confederaciones.
 - c) El derecho de los sindicatos a fundar organizaciones sindicales internacionales.
 - d) La obligación de afiliarse a un sindicato en aquellos casos que expresamente establece la Constitución Española.

4. Conforme a la Constitución Española, no es una función que le corresponda al Rey:
 - a) Podrá autorizar indultos generales.
 - b) El Alto Patronazgo de las Reales Academias.
 - c) El mando supremo de las Fuerzas Armadas.
 - d) Sancionar y promulgar las leyes.



5. Según la Constitución Española, todos los españoles tendrán el derecho de petición:
- Solo individual.
 - Solo colectiva, por escrito.
 - Individual, de forma verbal.
 - Individual y colectiva, por escrito.
6. ¿Qué tipo de competencia tiene la Comunidad Autónoma de Extremadura en materia de “Ferias Internacionales que se celebren en la comunidad”?
- Exclusiva.
 - De desarrollo normativo y de ejecución.
 - De ejecución.
 - De desarrollo normativo.
7. Conforme al Estatuto de Autonomía de Extremadura, la potestad legislativa de la Comunidad Autónoma de Extremadura reside en:
- El pleno de la Asamblea.
 - El Presidente de la Comunidad Autónoma.
 - La Mesa de la Asamblea.
 - La Diputación Permanente.
8. El Estatuto de Autonomía de Extremadura establece que la Mesa de la Asamblea de Extremadura se compone de los siguientes miembros:
- El Presidente y de los Vicepresidentes y Secretarios.
 - El Presidente y de los Vicepresidentes y Vocales.
 - El Presidente, los Secretarios y los Vocales.
 - El Presidente, los Vicepresidentes, el Secretario y los Vocales.
9. Según la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Genero: cualquier tipo de trato desfavorable relacionado con el embarazo, la maternidad o la paternidad constituye:
- Discriminación directa por razón de sexo.
 - Discriminación indirecta.
 - Acoso sexual.
 - Acoso por razón de sexo.



10. Según el V Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Junta de Extremadura, cuál de los siguientes Complementos Específicos Especiales NO tiene cuantía única para todos los grupos:

- a) Turnicidad.
- b) Nocturnidad.
- c) Jornada Partida.
- d) Trabajos en domingos y festivos.

11. Los trabajadores fijos de la Junta de Extremadura podrán solicitar un permiso sin sueldo por periodo de duración:

- a) No inferior a quince días ni superior a un año, cada tres años.
- b) No inferior a diez días ni superior a un año, cada tres años.
- c) No inferior a diez días ni superior a tres meses, cada año.
- d) No inferior a quince días ni superior a un mes, cada año.

12. Según establece el V Convenio Colectivo, con carácter general todo el personal laboral librará como mínimo:

- a) 48 fines de semana al año.
- b) 18 fines de semana al año.
- c) 32 fines de semana al año, salvo pacto en contrario.
- d) 24 fines de semana al año, salvo pacto en contrario.

13. En cuál de las siguientes situaciones administrativas, el personal laboral al servicio de la Junta de Extremadura tendrá derecho a reserva de puesto de trabajo:

- a) Excedencia voluntaria por incompatibilidad.
- b) Excedencia voluntaria por interés particular.
- c) Excedencia voluntaria por agrupación familiar.
- d) Excedencia forzosa.



14. En atención a su necesidad, los instrumentos de limpieza se clasifican en básicos y complementarios.
¿Cuál de los siguientes es un instrumento complementario de limpieza?
- a) Mopa.
 - b) Carro de limpieza.
 - c) Gamuza.
 - d) Aspiradora.
15. Con carácter general, al limpiar una suciedad que tiene un pH ácido, el producto a utilizar debe ser:
- a) Detergente ácido.
 - b) Detergente alcalino.
 - c) Detergente neutro.
 - d) Disolvente.
- 16.Cuál de las siguientes **NO** es una propiedad básica de los detergentes:
- a) Poder humectante.
 - b) Degradación.
 - c) Dispersión.
 - d) Suspensión.
17. Los fregaderos y lavamanos se limpiarán según requieran:
- a) Con desengrasante o agua y lejía.
 - b) Se fregarán con agua jabonosa y serán enjuagados con agua jabonosa con bactericida.
 - c) Con vapor de agua y agua a presión.
 - d) Con agua y detergente a partes iguales.
18. ¿Cuál de los siguientes componentes **NO** forma parte de los detergentes?
- a) Orgánicos.
 - b) Tensioactivos.
 - c) Hipoclorito sódico.
 - d) Inorgánicos.



19. ¿Cuál es la función de los blanqueadores químicos?

- a) Endurecer el agua.
- b) Blanquear por medio del oxígeno liberado.
- c) Dar brillo a las superficies duras.
- d) Rebajar la tensión superficial del agua.

20. Los tensioactivos utilizados en la composición de los detergentes tienen la función de:

- a) Emulsionar.
- b) Abrillantar.
- c) Secar.
- d) Desinfectar.

21. Las áreas que corresponden al propio funcionamiento de la empresa se clasifican dentro de las zonas en los edificios públicos:

- a) Zonas comunes.
- b) Zonas de servicio.
- c) Zonas nobles.
- d) Zonas críticas.

22. ¿Cuál de estos métodos de desinfección **NO** es un procedimiento físico?

- a) Hervido o Ebullición.
- b) Pasteurización.
- c) Antiséptico.
- d) Flujo laminar.

23. Señale la respuesta **INCORRECTA**, en relación al óxido de etileno:

- a) Es un gas muy inflamable.
- b) Es un gas explosivo.
- c) Es un bactericida.
- d) Es corrosivo.



24. ¿Cómo se deben limpiar las huellas de dedos en la pantalla TFT de un ordenador?

- a) Con un trapo impregnado en detergente neutro sin diluir.
- b) Con un trapo impregnado en producto antigrasa.
- c) Con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.
- d) Con un trapo impregnado en alcohol.

25. La limpieza de las teclas de la máquina de escribir se realizará:

- a) Solo con agua.
- b) Con agua y alcohol.
- c) Con lejía.
- d) Solo con detergente.

26. Señale la respuesta **INCORRECTA** respecto a la limpieza de la impresora:

- a) La parte exterior se debe limpiar con productos que contengan amoníaco.
- b) El espejo interno se limpiará con cepillo limpiador.
- c) La parte interior se limpiará con un paño que no deje pelusa.
- d) Para su limpieza, ha de estar apagada.

27. Añadir al agua de un ramo de flores un ingrediente de los enumerados a continuación, alargará la vida de las flores. Señale de cuál se trata:

- a) 10 gramos de sal.
- b) 10 gramos de azúcar.
- c) 10 gotas de alcohol.
- d) 10 gotas de agua oxigenada.

28. Señale la opción correcta en cuanto al cuidado de plantas:

- a) Hay que regar después de abonar.
- b) Hay que abonar sobre todo las plantas jóvenes, pequeñas y con pocas raíces.
- c) Se debe abonar las plantas preferentemente en periodo vegetativo.
- d) Se debe abonar solo en la fase de crecimiento activo.



29. ¿Qué enfermedad es transmitida por la leche?

- a) Botulismo.
- b) Carbunco.
- c) Tuberculosis.
- d) Teniasis.

30. ¿Cómo limpiaremos los muebles o estanterías destinados al archivo de documentos?

- a) Con una bayeta impregnada en producto captapolvo, secando a continuación.
- b) Con una solución de alcohol y agua, secando a continuación.
- c) Con bayeta de tela sin tejer humedecida en solución de detergente neutro o en multiusos, secando a continuación.
- d) Con productos antiestáticos, secando a continuación.

31.Cuál de estos elementos decorativos se limpian diluyendo un poco de polvo de piedra pómez muy fino, en un poco de agua fría:

- a) Cera de las velas.
- b) Marfil.
- c) Alabastro.
- d) Cobre.

32. ¿Cómo puliremos las barras de acero inoxidable de los cuartos de baño?

- a) Mezcla de aceite y ceniza, sacándoles brillo con un paño impregnado en alcohol.
- b) Mezcla de bicarbonato y vinagre.
- c) Mezcla de pimentón, sal gorda y vinagre.
- d) Mezcla de bicarbonato, agua y zumo de limón.

33. En relación con la limpieza de cristales, señale la opción correcta:

- a) No es aconsejable utilizar productos para protegerlos de la suciedad y de las gotas de lluvia.
- b) No limpiar los cristales cuando el sol se refleje en ellos.
- c) Las manchas de insectos se frotan con vinagre.
- d) Las manchas de pintura, se rascan primero y se frotan después con alcohol de quemar.



34. Qué opción **NO** es correcta en la limpieza del cuarto de baño:
- a) La suciedad grasa se elimina con agua y detergente neutro.
 - b) La suciedad grasa se elimina con agua y detergente ligeramente alcalino.
 - c) La suciedad mineral se elimina con agua y detergente alcalino.
 - d) La suciedad mineral se elimina con agua y detergente ácido.
35. El mantenimiento y limpieza de muebles de madera natural encerada se realiza con una bayeta impregnada en:
- a) Esencia de trementina.
 - b) Lejía.
 - c) Alcohol de quemar.
 - d) Aceite de linaza.
36. Cuando el camarero sirve al cliente por el lado derecho del mismo, el servicio se denomina:
- a) Residencial.
 - b) A la Rusa.
 - c) A la inglesa.
 - d) Emplatado.
37. Los platos en el aparador para su posterior uso, se suelen colocar:
- a) De derecha a izquierda en pilas de 12 a 15 platos, en el mismo orden en el cual se van a utilizar.
 - b) De izquierda a derecha en pilas de 12 a 15 platos, en el mismo orden en el cual se van a utilizar.
 - c) De derecha a izquierda en pilas de 8 a 10 platos, en el mismo orden en el cual se van a utilizar.
 - d) De izquierda a derecha en pilas a 8 a 10 platos, en el mismo orden en el cual se van a utilizar.
38. A los materiales y accesorios necesarios en una comida se les denomina:
- a) Menaje.
 - b) Misse en place.
 - c) Vajilla.
 - d) Comboy.



39. Señale la respuesta **INCORRECTA** en referencia al escanciado del vino:

- a) El vino se sirve por la derecha.
- b) La copa de vino se llenará hasta las dos tercias partes de su capacidad.
- c) Los vinos con solera y grandes reservas es corriente abrirlos con diez o quince minutos de antelación.
- d) Se frotará la botella con el lito cada vez que se sirva una copa.

40. ¿Con qué vino se puede acompañar un plato de legumbres?

- a) Cava y blanco con cuerpo.
- b) Tinto ligero y tinto con cuerpo.
- c) Cava y tintos jóvenes.
- d) Blanco con cuerpo y tintos jóvenes.

41. Si se monta en la mesa un plato con tres compartimentos, esto indica que se podría servir en él:

- a) Espárragos.
- b) Ostras.
- c) Cocido.
- d) Caracoles.

42. Entre los términos utilizados en comedor, se entiende por “Rabanera”:

- a) Placa para asar.
- b) Recipiente para servir aperitivos.
- c) Olla con tapa.
- d) Utensilio para rebanar pan.

43. Si al montar una mesa, colocamos la cuchara de postre a la derecha, el plato que vamos a servir sería:

- a) Melón con jamón.
- b) Melón al Oporto.
- c) Pomelo natural.
- d) Tarta.



44. Para evitar brillos en la ropa debemos:

- a) Planchar al revés.
- b) Planchar en el sentido del hilo de la ropa.
- c) Planchar la ropa húmeda.
- d) Planchar en el sentido contrario del hilo de la ropa.

45. ¿Cuál de los siguientes tejidos se planchan al aire por el interior?

- a) Nylon.
- b) Terciopelo.
- c) Pana.
- d) Licra.

46. Las manchas de huevo en los tejidos de lana se eliminarán con:

- a) Agua amoniacada.
- b) Agua jabonosa muy caliente.
- c) Perborato de sosa.
- d) Hidrosulfito sódico.

47. ¿Cuál es el significado del siguiente símbolo que aparece en las etiquetas de algunas prendas?



- a) Secado a máquina antiarrugas.
- b) Limpieza en seco, humedad reducida.
- c) Secado a máquina en frío.
- d) Limpieza en seco, bajas temperaturas.

48. ¿Cuál de estas afirmaciones **NO** es correcta?

- a) El presostato de una lavadora es el elemento que controla el nivel del agua en el interior de la cuba.
- b) El cesto está fabricado con material esmaltado.
- c) La motobomba se encarga de la expulsión del agua.
- d) Las electroválvulas vienen a ser como grifos que funcionan eléctricamente.



49. ¿Cuál de las siguientes fibras es de origen natural?

- a) La rafia.
- b) El rayón.
- c) El naylon.
- d) Acrílicas.

50. ¿Qué alimentos **NO** se alteran por crecimiento bacteriano?

- a) Fruta.
- b) Leche.
- c) Aceite.
- d) Pescado.

51. La liofilización se usa para conservar principalmente:

- a) Leche en polvo.
- b) Bacalao en salazón.
- c) Mermeladas.
- d) Verduras y carnes.

52. En la etiqueta del recipiente original de un producto químico empleado en limpieza, las frases que aparecen seguidas de la letra 'P' seguida de un número, ¿qué expresan?

- a) Recomendaciones de seguridad para limitar cada riesgo.
- b) Sistemas de utilización del producto.
- c) Riesgos específicos del uso del producto.
- d) Sustancias que componen el producto.

53. Señale, de los siguientes tipos de productos, los que necesitan temperaturas de refrigeración en su conservación:

- a) Uperizados.
- b) Pasteurizados.
- c) Liofilizados.
- d) Esterilizados.



54. Por contaminación directa, los alimentos se pueden infectar por gérmenes procedentes de:
- a) Los procedentes de animales enfermos.
 - b) Los procedentes de la persona que manipula los alimentos.
 - c) La presencia de gérmenes en los utensilios utilizados.
 - d) Los gérmenes presentes en el lugar de la recolección, almacenamiento y manipulación.
- 55.Cuál de los siguientes factores favorece la intoxicación denominada "listeriosis":
- a) Consumo de quesos blandos.
 - b) Consumo de pescado crudo.
 - c) Consumo de huevos caseros.
 - d) Consumo de carnes sin garantía de origen.
56. ¿Tendrán la consideración de residuos industriales?
- a) Residuos procedentes de obras menores de construcción.
 - b) Los vehículos abandonados.
 - c) Los residuos procedentes de limpieza de la vía pública.
 - d) Los residuos resultantes de los procesos de fabricación.
57. ¿Qué productos químicos de los enumerados a continuación pueden almacenarse juntos?
- a) Nocivo irritante–inflamable.
 - b) Comburente–radiactivo.
 - c) Tóxico–radiactivo.
 - d) Explosivo–tóxico.
58. Al desplazar un carro de limpieza y encontrarse con un desnivel, sin que exista rampa para salvarlo, usted deberá:
- a) Subir o bajar el carro con dos ruedas a la vez.
 - b) Renunciar a subir o bajar el carro.
 - c) Atacar el bordillo con un ángulo de 45° y manteniendo el equilibrio.
 - d) Pedir ayuda a otro trabajador del centro, para que le ayude a elevar el carro y a desplazarlo.



59. Señale la respuesta **INCORRECTA** sobre los tipos de fuego:

- a) Clase A: producidos por combustibles sólidos.
- b) Clase B: producidos por líquidos inflamables y sólidos licuables.
- c) Clase C: producidos por gases.
- d) Clase D: producidos por aceites y grasas de cocina.

60. ¿Cuál de los siguientes productos destinados a apagar un fuego es conductor de electricidad?

- a) CO₂.
- b) Polvos químicos secos polivalentes.
- c) Derivados halogenados.
- d) Espuma.

PREGUNTAS ADICIONALES

61. A la capacidad de los detergentes para romper una cantidad de suciedad compacta y reducirla a partículas muy finas, se le denomina:

- a) Suspensión.
- b) Dispersión.
- c) Poder humectante.
- d) Concentración.

62. Conforme al Estatuto de Autonomía de Extremadura, la iniciativa legislativa popular que se presente a la Asamblea de Extremadura deberá estar avalada por al menos:

- a) 15.000 firmas.
- b) 45.000 firmas.
- c) 250.000 firmas.
- d) 500.000 firmas.



63. ¿Cómo limpiaremos el mobiliario **NO** lavable de una oficina?
- a) Con bayeta de tela sin tejer humedecida en solución de detergente neutro.
 - b) Con bayeta ecológica humedecida en solución de producto multiusos.
 - c) Con bayeta que no deje pelusas impregnada en producto captapolvo, diez minutos antes de su uso.
 - d) Con bayeta de tela sin tejer humedecida en una solución de alcohol y agua.
64. Para comprobar si los manteles están correctamente colocados en la mesa, hay que tener en cuenta:
- a) Que las esquinas del mantel no coincidan con las patas de la mesa.
 - b) El emplazamiento del muletón.
 - c) Se debe pasar la mano, sobre el mantel, para estirarlo bien.
 - d) Que los pliegues estén a la misma distancia de los bordes de la mesa.
65. ¿Cuál de los siguientes tejidos se plancha muy húmedo, a temperatura elevada y al derecho?
- a) Pana.
 - b) Seda.
 - c) Hilo.
 - d) Piqué.
66. ¿Qué debemos procurar en la decoración de los ramos de flores?
- a) Que los ramos muy próximos a rincones oscuros, sean de preferencia a base de verde y apenas algunas flores.
 - b) Que se deben colocar en sitios de tránsito para que se vean.
 - c) Colocar una composición grande sobre una mesa pequeña.
 - d) Que se vea la boca del recipiente.
67. Para combatir un fuego de tipo B, **NO** es recomendable utilizar:
- a) Polvo ABC.
 - b) Polvo BC.
 - c) Espuma física.
 - d) Agua a chorro.



68. Señale qué medida preventiva es correcta para disminuir los riesgos del uso de escaleras de mano:
- a) Las escaleras podrán apoyarse sobre cualquier pared firme o cristal.
 - b) Al subirlas, se dejarán 2 ó 3 escalones por encima de la posición de los pies.
 - c) Las escaleras de madera deberán ser recubiertas con pintura cada cierto tiempo, dependiendo del estado en que se encuentren.
 - d) Las escaleras metálicas no deben recubrirse con ningún tipo de pintura.
69. En la manipulación manual de cargas, el peso máximo que se recomienda **NO** sobrepasar es de:
- a) 10 kg para un adulto en condiciones ideales y 5 kg para jóvenes, mujeres o personas mayores.
 - b) 20 kg para un adulto en condiciones ideales y 10 kg para jóvenes, mujeres o personas mayores.
 - c) 25 kg para un adulto en condiciones ideales y 15 kg para jóvenes, mujeres o personas mayores.
 - d) 30 kg para un adulto en condiciones ideales y 20 kg para jóvenes, mujeres o personas mayores.
70. ¿Qué **NO** se debe hacer en el bloqueo de una habitación?
- a) Recoger toda la lencería de las camas.
 - b) Si es posible, el mobiliario se arrastrará al centro de la habitación.
 - c) Colocar una funda de tela plástica al colchón.
 - d) Cubrir las lámparas con plástico o tela.

